

2019

سياسة الخصوصية **BÖWE SYSTEC**

سياسة الخصوصية

§ 1 معلومات حول جمع البيانات الشخصية

(1) توضّح سياسة الخصوصية عملية جمع المعلومات الشخصية أثناء استخدامك لموقعنا الإلكتروني. المعلومات الشخصية هي كل المعلومات التي تحدّد هويتك بشكل فردي أو تسمح بتحديدك بهذا الشكل، على سبيل المثال، الاسم، العنوان، عنوان البريد الإلكتروني، استخدام الخدمات.

(2) الجهة المسؤولة وفقاً للفقرة 7 من المادة 4 من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) هي: (إدارة الأعمال التجارية) انظر أيضاً بيانات شركتنا. يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات على عنوان البريد الإلكتروني Datenschutz@boewe-systec.com أو من خلال البريد العادي بارساله إلى "مسؤول حماية البيانات" على عنوان الشركة البريدي.

(3) عند التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني أو نموذج الاتصال، نخزّن المعلومات التي تشاركها معنا (عنوان البريد الإلكتروني، وإن انطبق، اسمك ورقم هاتفك) لمعالجة طلبك والرد عليه. تُحذف البيانات التي يتم جمعها في هذا السياق بعد انتهاء الحاجة إلى تخزينها، أو في حالة وجود التزام بتخزينها، ستصبح معالجتها مقيدة.

(4) إذا استعانت الشركة بمقدّمي خدمات للميزات الفردية التي نقدّمها أو إذا كنا نرغب في استخدام بياناتك لأغراض تسويقية، سيتم إعلامك بكل عملية فردية بالتفصيل أدناه، وسنوضّح هناك أيضاً المعايير المحددة لمدة التخزين.

§ 2 حقوقك

(1) في ما يلي الحقوق التي تتمتع بها في ما يخص بياناتك الشخصية:

- حق الحصول على المعلومات
- حق تصحيح المعلومات أو محوها
- حق تقييد عملية المعالجة
- حق الاعتراض على المعالجة
- حق قابلية نقل البيانات

(2) تمتلك أيضاً حق تقديم شكوى إلى إحدى هيئات الإشراف على حماية البيانات بشأن معالجتنا لبياناتك.

§ 3 جمع البيانات الشخصية

(1) عند زيارتك موقعنا الإلكتروني لأغراض إعلامية فقط (بمعنى الدخول إلى موقعنا الإلكتروني بدون تسجيل الدخول أو الاشتراك أو إرسال معلومات إلينا)،

لا تجمع الشركة أي بيانات شخصية باستثناء البيانات التي يشاركها متصفحك معنا. عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، نجمع البيانات التالية التي نحتاج إليها لأسباب تقنية حتى نتمكن من عرض موقعنا الإلكتروني ونضمن ثباته وأمانه (الأساس القانوني: الفقرة 1 من المادة 6 في ص. 1 بالمستند (f) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR))،

وهي تحديداً:

- عنوان IP
- تاريخ الطلب ووقته
- المنطقة الزمنية المحلية، الفرق عن توقيت غرينتش
- طلب الصفحة المعيّنة
- حالة الدخول/رمز حالة HTTP
- البيانات المنقولة لكل جلسة
- عنوان URL للإحالة
- المتصفح
- نظام التشغيل وواجهة المستخدم
- لغة برنامج المتصفح وإصداره.

(2) إضافةً إلى هذه البيانات، يشمل استخدام موقعنا الإلكتروني تخزين ملفات تعريف الارتباط على جهازك. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يخزنها متصفحك على القرص الصلب في جهازك لتوفير معلومات معيّنة مرتبطة بالموقع الإلكتروني

الذي يستخدم ملف تعريف الارتباط (في هذه الحالة، موقعنا الإلكتروني). ملفات تعريف الارتباط لا يمكنها تشغيل أي تطبيقات أو نقل أي فيروسات إلى جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه. والغرض منها هو تيسير استخدام شبكة الإنترنت وزيادة فاعليتها.

(3) استخدام ملفات تعريف الارتباط:

- (أ) يستخدم هذا الموقع الإلكتروني الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط، ونطاقها ووظائفها كما يلي:
- ملفات تعريف الارتباط المؤقتة (انظر (ب))
 - ملفات تعريف الارتباط الدائمة (انظر (ج))

(ب) يتم حذف ملفات تعريف الارتباط المؤقتة تلقائيًا عند إغلاق متصفحك. وهي تشمل ملفات تعريف الارتباط للجلسة تحديدًا. تُخزن ملفات تعريف الارتباط المذكورة ما يُطلق عليه "معرف الجلسة" لدمج الطلبات المنفصلة من المتصفح في جلسة واحدة مشتركة. يساعد ذلك في التعرف على جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه عند العودة إلى الموقع الإلكتروني للشركة. ويتم حذف ملفات تعريف الارتباط للجلسة عند تسجيل الخروج أو إغلاق المتصفح.

(ج) يتم حذف ملفات تعريف الارتباط الدائمة تلقائيًا بعد فترة معينة، كما هو محدد لكل ملف تعريف ارتباط. يمكنك حذف أي ملف تعريف ارتباط كما هو موضح في إعدادات الأمان المفضلة في متصفحك في أي وقت.

(د) يمكنك تهيئة إعدادات المتصفح حسب الحاجة ورفض قبول ملفات تعريف ارتباط الجهات الخارجية أو جميع ملفات تعريف الارتباط. ونود إعلامك أنه قد لا يمكنك الاستمتاع بجميع الخدمات التي يقدمها موقعنا الإلكتروني إذا لم تسمح بقبول ملفات تعريف الارتباط.

(هـ) يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط، والتي هي ضرورية لإجراء الاتصالات الكترونية أو لتوفير ميزات معينة، وذلك وفقًا للمادة 6 في ص. 1 بالمستند (f) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). تخزين ملفات تعريف الارتباط هو مصلحة مشروعة من أجل تحسين خدماتنا وتقديمها خالية من الأخطاء الفنية. بقدر ما نقوم بتخزين ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملفات تعريف الارتباط المستخدمة لتحليل عادات التصفح الخاصة بك)، فهذه يتم الإشارة إليها على وجه التحديد في سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

§ 4 ميزات وعروض إضافية من موقعنا الإلكتروني

(1) إضافة إلى استخدام موقعنا الإلكتروني لأغراض إعلامية بحتة، نقدم أيضًا مجموعة واسعة ومتنوعة من الخدمات المتاحة للاستخدام من قبل الأشخاص المهتمين. عادةً ما تتطلب هذه الخدمات إدخال معلومات شخصية إضافية نستخدمها لتقديم الخدمة ذات الصلة ولمعالجة البيانات كما ذكر سابقًا.

(2) نستعين من حين إلى آخر بمقدمي خدمة من جهة خارجية لمعالجة بياناتك. ونختار مقدمي الخدمة ونتعاقد معهم بعناية بالغة وهم ملتزمون بتوجيهاتنا وتتم مراجعة عملهم بصفة منتظمة.

(3) في حال وجود مقدمي الخدمة أو شركاء في بلد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA)، سنعلمك بالآثار المترتبة على ذلك في وصف العرض.

§ 5 الاعتراض على الموافقة على معالجة بياناتك أو إبطالها

(1) إذا كنت قد منحتنا موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية، يحق لك سحب هذه الموافقة في أي وقت. يؤثر هذا الإبطال على الموافقة على معالجة بياناتك بعد إعلامنا بذلك.

(2) في حال استناد معالجة البيانات الشخصية إلى توازن المصالح، يجوز لك الاعتراض على المعالجة. ينطبق ذلك تحديدًا إذا لم تكن المعالجة لازمة لتنفيذ أحد العقود معك، وهذا ما سنوضحه في كل حالة في وصف الوظائف كما يلي. عند استخدام حق الاعتراض، نطلب منك تقديم أسباب للاعتراض توضح لماذا لا ينبغي أن نعالج بياناتك الشخصية. في حال كان الاعتراض مُبررًا، سندرس الموقف وسيتم إيقاف معالجة البيانات أو تعديلها أو سيتم إعلامك بالأسباب المشروعة التي سنتابع على أساسها المعالجة.

(3) بطبيعة الحال، لك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك لأغراض إعلانية ولتحليل البيانات في أي وقت. يمكنك تقديم طلب اعتراض على عرض الإعلانات باستخدام بيانات الاتصال التالية: [إدخال بيانات الاتصال].

§ 6 استخدام Matamo

(1) يستخدم موقعنا النظام الأساسي لتحليل بيانات الويب Matamo من أجل تحليل زيارات المستخدمين على موقعنا الإلكتروني. تسمح لنا الإحصاءات التي تم جمعها بهذه الطريقة بتحسين عرضنا وجعله أكثر إثارة للاهتمام بالنسبة إليك. الأساس القانوني لاستخدامه هو الفقرة 1 من المادة 6 في ص. 1 بالمستند (f) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

(2) لأغراض هذا التحليل، يتم تخزين ملفات تعريف الارتباط (انظر البند 4 لمزيد من المعلومات) على جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه. ويتم تخزين جميع المعلومات التي يتم جمعها بهذه الطريقة على خادمنا في ألمانيا فقط. إذا لم تسمح باستخدام ملفات تعريف الارتباط، نود إعلامك بأنه قد لا يمكنك الاستمتاع بجميع الخدمات التي يقدمها موقعنا الإلكتروني. يحق لك منع استخدام ملفات تعريف الارتباط من خلال الإعدادات المفضلة في متصفحك. ويحق لك أيضًا تعطيل التحليل لزيارتك إلى موقعنا الإلكتروني من خلال Matamo وذلك بالنقر على مربع الاختيار التالي (التعطيل).

(3) يستخدم موقعنا الإلكتروني Matamo بالوظيفة الإضافية "AnonymizeIP" لاختصار عناوين IP من أجل إجراء المزيد من المعالجة. يمنع هذا ربط المعلومات بالهوية الشخصية. ويُذكر أن عنوان IP الذي يشاركه متصفحك من خلال Matamo غير مرتبط بأي بيانات أخرى نجمعها.

(4) مشروع Matamo مفتوح المصدر. تتوفر معلومات حول سياسة الخصوصية لمقدم الخدمة من جهة خارجية هذا على <https://matomo.org/privacy-policy>.

§ 7 استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

(1) تستخدم الشركة حاليًا المكونات الإضافية التالية لوسائل التواصل الاجتماعي: Xing، Twitter، Google+، LinkedIn.

(2) من خلال زيارة المواقع الإلكترونية للجهات الخارجية، يحصل مقدمو هذه المواقع الإلكترونية على المعلومات التي تشير أنك دخلت إلى القسم الفرعي المعني من موقعنا الإلكتروني. إضافةً إلى ذلك، تتوفر لهم البيانات المحددة في البند 3 من هذه السياسة. في حالة Xing، تتم إزالة ارتباط عنوان IP بالهوية الشخصية بعد جمع البيانات مباشرةً، وفقًا لمقدم الخدمة المعني بألمانيا. يؤدي تنشيط المكون الإضافي إلى نقل بياناتك الشخصية إلى مقدم المكون الإضافي المعني، حيث يتم تخزينها (في حالة مقدمي الخدمة في الولايات المتحدة، يكون التخزين في الولايات المتحدة الأمريكية). ولأن مقدم المكون الإضافي يستخدم ملفات تعريف الارتباط بصفة أساسية لجمع البيانات، نوصي باستخدام إعدادات أمان المتصفح لحذف جميع ملفات تعريف الارتباط قبل النقر على الزر الرمادي.

(3) ليس لدينا أي سلطة على البيانات التي يتم جمعها و على عمليات المعالجة الخاصة بها وليس لدينا علم بنطاق جمع البيانات، والغرض من معالجتها أو مدة تخزينها. ليست لدينا معلومات أيضًا حول حذف البيانات التي يجمعها مقدم المكون الإضافي.

(4) يخزن مقدم المكون الإضافي البيانات التي يجمعها عنك على شكل ملفات تعريف للمستخدم ويستخدمها للإعلانات و/أو لبحوث السوق و/أو لتخصيص موقعه الإلكتروني. ويتم تنفيذ هذه التحليلات تحديدًا لعرض إعلانات مخصصة للمستخدم، وحتى للمستخدمين الذين لم يسجلوا الدخول وأيضًا لإعلام المستخدمين الآخرين على مواقع التواصل الاجتماعي بشأن أنشطتك على موقعنا الإلكتروني. يحق لك الاعتراض على إنشاء ملفات تعريف المستخدم المذكورة من خلال التواصل مع مقدم المكون الإضافي المعني. تسمح لنا المكونات الإضافية بتزويدك بخيار التفاعل مع مواقع التواصل الاجتماعي والمستخدمين الآخرين بحيث يمكننا تحسين ما نقدمه لك ونجعله أكثر إثارة للاهتمامك. الأساس القانوني لاستخدام المكونات الإضافية هو الفقرة 1 من المادة 6 في ص. 1 بالمستند (f) من اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).

(5) يجري نقل البيانات بصرف النظر عما إذا كنت تملك حسابًا مع مقدم المكون الإضافي أو كنت قد سجلت الدخول هناك. إذا كنت قد سجلت الدخول إلى مقدم المكون الإضافي، يتم ربط البيانات التي يتم جمعها أثناء وجودك على موقعنا الإلكتروني بشكل مباشر مع حسابك الحالي في مقدم المكون الإضافي. عند استخدام الزر المنشط، والقيام على سبيل المثال بربط الصفحة، يخزن مقدم المكون الإضافي أيضًا هذه المعلومات في حساب المستخدم الخاص بك ويشاركها بشكل عام مع جهات اتصالك. نوصي بتسجيل الخروج بشكل منتظم من مواقع التواصل الاجتماعي بعد استخدامها، لا سيما قبل تنشيط الزر لمنع الربط بين ملف التعريف الخاص بك ومقدم المكون الإضافي.

(6) تتوفر معلومات إضافية حول نطاق جمع البيانات والغرض منها والطريقة التي تتم معالجة البيانات بها من جانب مقدم المكون الإضافي في معلومات سياسة الخصوصية لمقدم المكون الإضافي المعني. يرجى الرجوع إلى هذه السياسة لمزيد من التفاصيل حول حقوقك وخياراتك لحماية خصوصيتك.

(7) عناوين مقدّمي المكوّنات الإضافية المعيّنين وعناوين URL إلى سياسات الخصوصية لكل منهم:

a) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;
http://www.facebook.com/policy.php; further information on data collection:
http://www.facebook.com/help/186325668085084,
http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications and
Facebook is subject to the .http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo
.EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA;
Privacy Shield يخضع Google إلى إطار عمل .https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>، Shield بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة،

c) Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;
https://twitter.com/privacy يخضع Twitter إلى إطار عمل Privacy Shield بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة،
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

d) .Xing AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Germany; <http://www.xing.com/privacy>

e) LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA;
http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy يخضع LinkedIn إلى إطار عمل Privacy Shield بين الاتحاد
الأوروبي والولايات المتحدة، <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>

§ 8 دمج فيديوهات YouTube

(1) يشمل ما نعرضه على الإنترنت فيديوهات YouTube مضمّنة. ويتم تخزينها في <http://www.youtube.com> ويمكن الوصول إليها مباشرةً من موقعنا الإلكتروني. وكلها مدمجة باستخدام "وضع الخصوصية المحسّنة". هذا يعني أنه لا يتم إرسال أي بيانات عنك كمستخدم إلى YouTube في حال عدم تشغيل أي فيديوهات. ولا يتم نقل البيانات المُشار إليها في القسم 2 إلا عند تشغيل هذه الفيديوهات. وهذا النقل للبيانات خارج نطاق تحكم BÖWE SYSTEC.

(2) تزوّد زيارة الموقع الإلكتروني موقع YouTube بمعلومات تشير إلى أنك دخلت إلى الصفحة المعنية على موقعنا الإلكتروني. إضافةً إلى ذلك، تتوفّر لهم البيانات المحدّدة في البند 3 من هذه السياسة. تتم مشاركة هذه المعلومات بصرف النظر عما إذا كان YouTube يوفّر حساب مستخدم سجّلت الدخول إليه أو لم تسجّل الدخول إليه. إذا كنت قد سجّلت الدخول إلى Google، يتم ربط بياناتك بحسابك بشكل مباشر. إذا لم تكن ترغب في ربط ملف التعريف الخاص بك على YouTube بهذه الطريقة، يجب تسجيل الخروج أولاً قبل تنشيط الزر. يخزّن YouTube بياناتك على شكل ملفات تعريف للمستخدم ويستخدمها للإعلانات و/أو لبحوث السوق و/أو لتخصيص الإعلانات على موقعه الإلكتروني. ويتم تنفيذ هذه التحليلات تحديداً لعرض إعلانات مخصّصة للمستخدم، وحتى للمستخدمين الذين لم يسجلوا الدخول وأيضاً لإعلام المستخدمين الآخرين على مواقع التواصل الاجتماعي بشأن أنشطتك على موقعنا الإلكتروني. يحق لك الاعتراض على إنشاء ملفات تعريف المستخدم من خلال التواصل مع YouTube.

(3) تتوفر معلومات إضافية حول نطاق جمع البيانات والغرض منها بالإضافة إلى معالجتها بواسطة YouTube ضمن سياسة الخصوصية. يُرجى الرجوع إلى هذه السياسة لمزيد من التفاصيل حول حقوقك وخياراتك لحماية خصوصيتك: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. تعالج Google بياناتك في الولايات المتحدة الأمريكية أيضاً وهي تخضع إلى إطار عمل Privacy Shield بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة، <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>