

CASE STUDY

QITS, POSTDIENST- LEISTUNG

“ Der Kunde hat bei BÖWE SYSTEC das Gefühl, dass seine Anforderungen verstanden und auch erfüllt werden. ”

Oliver Winkelmann | Geschäftsführer | QITS

QITS



BÖWE SYSTEC 

www.boewe-systec.com

VORTEILE AUF EINEN BLICK

✓ SCHNELLE, FLEXIBLE UND ZUVERLÄSSIGE LÖSUNG,

die sich einfach und intuitiv bedienen lässt

✓ VERDREIFACHUNG DER PRODUKTIVITÄT,

die es ermöglicht, fünf Alt-Systeme durch drei Fusion Cross-Maschinen zu ersetzen

✓ AUTOMATISIERTE VERARBEITUNG KLEINER LOSGRÖSSEN,

die, die Kapazität von Hochleistungs-Kuvertieranlagen effektiv ausnutzt

✓ FLEXIBLE BEILAGEN-VERARBEITUNG

von der Ein-Kilogramm schweren Broschüre bis hin zum Mini-Outsert

✓ BREITES EINSATZ-SPEKTRUM

nach dem Prinzip „Eine für Alles“ (Single Machine Type Strategy)



TECHNOLOGIE

- » Das Hochleistungs-Kuvertiersystem Fusion Cross zeichnet sich durch eine einzigartige Kuvertiertechnologie aus, die den eigentlichen Kuvertiervorgang um das 4,5-fache verlangsamt
- » Das Flow-Prinzip erlaubt die prozesssichere und stabile Verarbeitung eines enorm breiten Beilagenspektrums
- » Dadurch, dass die Fusion Cross die Verarbeitungsgeschwindigkeit automatisch an die Anforderungen eines Auftrags anpasst, arbeitet sie zuverlässig und sicher und sorgt für den höchsten Netto-Output in der Branche
- » Die Fusion Cross-Systeme verfügen über eine vorgelagerte Produktionsintelligenz: Sie stellen sich vollautomatisch ein, eine „Rezeptübertragung“ funktioniert von einem System auf den ganzen Maschinenpark
- » Die einzigartige Small-Batch-Processing-Software bündelt unterschiedliche kleine Jobs auf einer Rolle, ohne dass der Druckstrom beeinträchtigt wird; das System erkennt automatisch, wann ein neuer Job beginnt und stellt sich vollautomatisch um
- » Die einzigartige Small-Batch-Processing-Software macht's möglich: sie transformiert die zeitraubende Verarbeitung von kleinen Einzeljobs in eine automatisierte und profitable Hochleistungsproduktion – Stillstandzeiten und Fehler werden minimiert und die Kapazität von Hochleistungs-Kuvertieranlagen somit effektiver ausgenutzt

📌 EXECUTIVE SUMMARY

Hundertprozentige Sicherheit, Qualität und Zuverlässigkeit haben höchste Priorität bei QITS in Ratingen. Fehler kann sich der Spezialist für IT-Services, Business Process Outsourcing, Datenlogistik, geschäftskritische Dokumenten-Anwendungen sowie die hochsichere Verarbeitung sensibler Geschäftsinformationen nicht erlauben. Im Bereich Output Management, wo es teilweise Losgrößen bis Auflage eins effizient zu verarbeiten gilt, sorgen nun drei Fusion Cross-Kuvertiersysteme des Herstellers BÖWE SYSTEC dafür, dass die hohen Anforderungen des Unternehmens erfüllt werden können. Wesentlichen Anteil daran hat eine einzigartige Softwarelösung, die BÖWE SYSTEC speziell für QITS entwickelt hat.



📌 DIE HERAUSFORDERUNG

Ein zentrales Geschäftsfeld des IT-Spezialisten QITS in Ratingen ist das Data Service Center (DSC), welches für den Bereich Output Management zuständig ist, also für individuell auf Kundenanforderungen zugeschnittene Lösungen für den Dokumentenversand. Den Schwerpunkt bilden dabei Transaktionsdokumente, aber auch personalisierte Werbemailings und Aufträge von öffentlichen Auftraggebern gehören zum Spektrum. Aktuell werden etwa 90 Prozent der Aufträge in gedruckter Form als Brief versendet. Das entspricht circa 35 Millionen Dokumenten mit rund 130 Millionen Seiten im Jahr. Um dieses beachtliche Aufkommen an Briefsendungen zu bewältigen, hatte QITS ursprünglich fünf Kuvertiermaschinen unterschiedlicher Typen im Einsatz, was sich mit steigenden Volumina zunehmend als Nadelöhr in der Produktion erwies. Auftragspezifische Stillstandzeiten sowie die Tatsache, dass die einzelnen Bediener im Haus in der Regel auf ein bestimmtes System spezialisiert und somit nur begrenzt flexibel waren, erwiesen sich als weiterer Engpass. Hinzu kommt, dass QITS besonders auf die Verarbeitung kleiner Auflagen – bis zur Losgröße eins – spezialisiert ist. Die Zahl der Einzelaufträge bewegt sich aktuell zwischen 700 und 1.000 pro Tag mit steigender Tendenz. Kurze Rüstzeiten, eine hohe Automatisierung und minimale Bedieneringriffe werden da zum entscheidenden Faktor. Die Verarbeitung von Transaktionsdokumenten mit teilweise hochsensiblen Daten erfordert zudem eine absolute Null-Fehler-Toleranz. Eine weitere Anforderung, die QITS an BÖWE SYSTEC stellte, war die Möglichkeit, ein möglichst breites Spektrum an Beilagen verarbeiten zu können – von der Ein-Kilogramm schweren Broschüre bis hin zum Mini-Outsert.

📌 UNSERE LÖSUNG

Für die Kuvertieraufträge bei QITS erwies sich das Hochleistungs-Kuvertiersystem Fusion Cross als ideale Lösung. QITS entschied sich daher dafür, gleich alle fünf Alt-Systeme durch insgesamt drei Fusion Cross-Maschinen zu ersetzen – und so trotzdem die Produktivität nahezu zu verdreifachen. Neben der prozesssicheren Verarbeitung der einzelnen Sendungen mithilfe des innovativen Flow-Prinzips punkten die Systeme besonders durch die vollautomatische Auftrags- und Formatumstellung ohne Werkzeug. Stopps werden auf ein Minimum reduziert und Rüstzeiten drastisch verkürzt. Der Kunde spricht von einer Einsparung von rund zehn Minuten Rüstzeit pro Auftrag gegenüber den früheren Systemen. Dank der intuitiven Bedienbarkeit der Systeme war auch für die Operator der Umstieg sehr einfach. Wesentlichen Anteil am Produktivitätsgewinn bei QITS hat darüber hinaus eine speziell für und mit dem Kunden entwickelte Software-Lösung, mit der besonders die kleinen Losgrößen automatisiert, sicher und profitabel verarbeitet werden können. Bei dieser einzigartigen Small-Batch-Processing-Software werden unterschiedliche kleine Jobs auf einer Rolle gebündelt, ohne den Druckstrom zu beeinträchtigen. Das System erkennt automatisch, wann ein neuer Job beginnt und nimmt die notwendigen Umstellungen vollautomatisch vor. Makulaturabschnitte zwischen den Aufträgen werden ebenfalls automatisch erkannt und im vollen Lauf gesteuert. Daraus ergibt sich eine bemerkenswerte Zeitersparnis: Komplexe Aufträge, für die früher teilweise drei bis vier Stunden Produktionszeit gerechnet werden mussten, lassen sich nun in weniger als einer Stunde abwickeln. Eine lückenlose Überwachung der Sendungen sorgt zudem für maximale Sicherheit.

KUNDENPROFIL

Die QITS GmbH mit Sitz in Ratingen ist spezialisiert auf IT-Services, Business Process Outsourcing, Datenlogistik, geschäftskritische Dokumenten-Anwendungen und besonders auf die hochsichere Verarbeitung sensibler Geschäftsinformationen. Im Bereich Output Management versteht sich das Unternehmen als Datendrehscheibe für Transaktionsdokumente, personalisierte Mailings sowie Aufträge der öffentlichen Hand und setzt dabei auf eine konsistente, geschlossene Prozesskette, plattformunabhängige Anwendungen, moderne Web-Technologien und höchstmögliche Datenkontrolle.

QITS



BÖWE SYSTEC 

BÖWE SYSTEC GmbH

Werner-von-Siemens-Str. 1

86159 Augsburg | Deutschland

Phone +49 821 5702-0 | Fax +49 821 5702-234

info@boewe-systec.com | www.boewe-systec.com